



Telekurs iD mobile Guide d'installation

Auteurs	Niklas Oscarsson Thomas Suri Juerg B. Nauser
Date	20 février 2006
Version	
Fichier	installation_guide.doc
Format	Microsoft Word 2003
Pages	8

Modifications

Version	Date	Auteur(s)	Commentaires
-	06.01.2006	NO	Ebauche
-	09.01.2006	JN	Version révisée, avec contenu BlackBerry
1.0.5	10.01.2006	NO	Traduction et extension du chapitre 4

Table des matières

Table des matières	2
1. Installation	3
1.1 Installation à distance	3
1.2 Installation sur le bureau	3
1.3 Désinstallation	3
2. Démarrage de Telekurs iD mobile	4
2.1 Configuration utilisateur	4
2.2 Configuration proxy	4
2.3 Mémoriser la configuration et continuer	4
3. Utilisation de TK iD mobile	5
3.1 Sélection des menus	5
3.2 Menus contextuels	5
3.3 Touche "escape"	5
3.4 Ecrans de recherche	5
3.4.1 Recherche d'instruments	5
3.4.2 Recherche de nouvelles	5
4. Connexion Internet sur les appareils BlackBerry	6
4.1 BlackBerry Enterprise Server (BES)	6
4.2 BlackBerry Internet Service Browsing (BIS B)	7
4.3 Portail IP hébergé chez le fournisseur de services	7
4.4 Portail WAP hébergé chez le fournisseur de services	7
5. Résumé de l'architecture BlackBerry (BES, services BIS B)	8

1. Installation

1.1 Installation à distance

Il est possible de faire une installation à distance en utilisant le navigateur html de votre appareil. L'URL pour l'installation à distance est: <http://mid.id2.rolotec.ch/mid/ota/TKiDmobile.jad> (respecter la casse). Enregistrez cette adresse dans un lien du navigateur afin de pouvoir charger les mises à jour facilement. L'URL restera la même, même si le logiciel Telekurs **iD** mobile change.

Lorsque la connexion est établie, vous devriez voir apparaître une fenêtre contenant le nom du logiciel, sa version, l'identité du vendeur et la taille. Cliquez sur "Download" pour confirmer. L'application s'installe durant son chargement. Dès que celui-ci est terminé, vous pouvez lancer l'application immédiatement ou retourner à l'écran principal et la démarrer depuis celui-ci.

Il est possible que vous deviez redémarrer l'appareil (reboot). Il suffit pour cela de retirer la pile puis de la remettre en place.

Attention: ce fichier ne peut pas être chargé sur votre PC pour installation sur le bureau!

1.2 Installation sur le bureau

Vous pouvez également procéder à l'installation en utilisant le Desktop Manager BlackBerry. Vous devez auparavant avoir installé sur votre PC les deux fichiers suivants: TKiD mobile.alx et TKiDmobile.cod. La dernière version de ces fichiers d'installation est disponible auprès du Helpdesk Telekurs.

Connectez votre appareil au PC avec le câble USB, lancez le Desktop Manager et ajoutez une application en choisissant le fichier alx. (Vous trouverez sur le bureau BlackBerry des informations plus détaillées sur l'installation de logiciels sur le bureau.)

1.3 Désinstallation

Allez dans "Setup" et "Applications" sur votre appareil. Choisissez "tk_id_mobile" ou "TKiDmobile" (selon la méthode d'installation que vous avez utilisée) puis "Delete" avec la molette de navigation.

Il est possible que vous deviez redémarrer l'appareil (reboot). Il suffit pour cela de retirer la pile puis de la remettre en place.

Il n'est pas nécessaire de désinstaller l'ancienne version avant d'en installer une nouvelle: l'ancienne version va être écrasée, mais vos paramètres personnels seront conservés.

2. Démarrage de Telekurs iD mobile

Démarrez l'application en sélectionnant l'icône "Telekurs iD mobile".

2.1 Configuration utilisateur

La première fois que vous lancez l'application Telekurs iD mobile sur votre appareil, un formulaire s'affiche dans lequel vous devez inscrire vos données d'utilisateur. Vous pouvez modifier ces paramètres à tout moment. Les champs "Server URL", "User" et "Password" sont obligatoires. L'URL du serveur est **<http://mid.id2.rolotec.ch/mid/request>**.

Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe vous auront été communiqués par Telekurs, par ex. "ch10601-sample". Si vous utilisez Telekurs iD dans votre environnement de bureau, vous pouvez utiliser les mêmes codes d'accès.

2.2 Configuration proxy

A utiliser uniquement si vous êtes raccordé à un réseau interne BlackBerry BES (= Black Berry Enterprise Server) et que votre entreprise utilise un serveur proxy. Demandez à votre administrateur BlackBerry la configuration ad hoc. Dans le doute, laissez vide.

2.3 Mémoriser la configuration et continuer

Choisissez "OK" avec la molette de navigation pour confirmer vos paramètres.

Il est possible que l'appareil vous demande alors si les connexions http sont autorisées. Confirmez et continuez. Cette question ne devrait plus s'afficher après la première utilisation de l'application.

Si votre log-in est refusé, fermez l'application et recommencez. Si l'échec se répète, vérifiez vos paramètres utilisateur à la rubrique "Prefs".

3. Utilisation de TK iD mobile

L'utilisation de l'application est assez intuitive. Vous trouverez cependant un guide rapide à l'adresse <http://www.telekurs-financial.com> -> Service Clientèle -> Documentation.

3.1 Sélection des menus

La molette de navigation permet de faire défiler les listes verticalement. Pour choisir un élément, cliquez en même temps sur la touche "Alt" en bas à gauche.

3.2 Menus contextuels

Chaque écran dispose d'un menu contextuel auquel vous pouvez accéder en cliquant sur la molette. "Exit", "Back" et "Home", par exemple, sont toujours visibles.

3.3 Touche "escape"

La touche "ESC" (située sous la molette) vous permet de retourner à l'écran précédent. Vous obtiendrez le même résultat en sélectionnant "Back" dans le menu contextuel.

3.4 Ecrans de recherche

3.4.1 Recherche d'instruments

La fonction de recherche d'instruments est accessible par la plupart des menus contextuels. Vous pouvez rechercher par nom, symbole, numéro ID Swiss securities, ISIN ou NSIN, et même utiliser une combinaison du symbole et du code bourse, par exemple "NESN, VTX". N'importe quel terme de recherche reconnu par les autres produits Telekurs iD est valable. Si votre recherche donne plus de résultats que prévu, utilisez la touche "ESC" et affinez votre recherche.

Les instruments trouvés sont présentés par ordre décroissant de volume d'échange.

3.4.2 Recherche de nouvelles

La fonction de recherche de nouvelles est accessible par la plupart des menus contextuels. Vous pouvez définir un terme à rechercher, un sujet, une date et une heure. Seul le terme est obligatoire, et les indications fournies doivent être séparées par une virgule. Le sujet est à choisir parmi les options de l'écran "News": "All", "Analysis", "Market", "Comp. profile" ou "Sport". La date est au format complet, par exemple 06.01.2006, mais vous pouvez omettre le mois et l'année. L'heure est au format "16:24:10", mais vous pouvez omettre les minutes et les secondes. Ces deux derniers paramètres sont considérés comme des critères "à partir de". Si vous donnez une heure, mais pas de date, c'est la date du jour qui sera utilisée. Si votre recherche donne plus de résultats que prévu, utilisez la touche "ESC" et affinez votre recherche.

Les nouvelles trouvées sont affichées par ordre chronologique inverse (les plus récentes d'abord).

4. Connexion Internet sur les appareils BlackBerry

Les outils BlackBerry de RIM (Research in Motion) sont très utilisés dans le domaine financier et ont été choisis comme première plate-forme pour Telekurs **iD** mobile. Vous trouverez ci-après quelques informations sur les possibilités de connexion BlackBerry. Pour en savoir plus sur les appareils BlackBerry, rendez-vous sur <http://www.blackberry.com>.

L'utilisation d'un appareil BlackBerry nécessite une connexion GPRS avec un fournisseur de services de téléphonie mobile :

- il vous faut pour cela un contrat avec un fournisseur de téléphonie mobile (base GPRS en général) avec option d'envoi de données.

Le fonctionnement de Telekurs **iD** mobile nécessite en outre une connexion Internet, mise à disposition par le fournisseur de services et par BlackBerry (voir graphique architecture)

4.1 BlackBerry Enterprise Server (BES)

Condition nécessaire:

- votre entreprise doit posséder un BES (BlackBerry Enterprise Server) pour connecter les appareils BlackBerry au système de messagerie de votre entreprise.

Remarque: les solutions d'entreprise sont en règle générale basées sur un serveur BlackBerry propre.

Si le BES est installé et configuré correctement, l'accès Internet nécessaire au fonctionnement de Telekurs **iD mobile est activé.**

La configuration logicielle nécessaire au fonctionnement de Telekurs **iD** mobile en cas d'utilisation du BES est la suivante:

- BES_version: version 4.0 ou plus
- Desktop_Manager_version: version 4.0 ou plus
- DeviceFirmware_version: version 4.0 ou plus

Ces logiciels devront vous être fournis par votre administrateur BlackBerry (ou par votre fournisseur de services).

Dans le cas contraire, vous les trouverez aux adresses suivantes (sous réserve de modifications):

- Swisscom Mobile: <http://www.swisscom-mobile.ch/scm/dlc-fr.aspx?dg=Software>
- BlackBerry (RIM): <http://www.blackberry.com/support/downloads/index.shtml>

La configuration du Mobile Data Service (MDS) qui fait partie du BES, peut dans l'environnement de votre entreprise contenir un serveur proxy http. Il faut dans ce cas demander à votre administrateur BlackBerry les références pour cette connexion proxy et les indiquer dans les préférences de Telekurs **iD** mobile (rubrique "Prefs").

4.2 BlackBerry Internet Service Browsing (BIS B)

Pour les petites entreprises ou les particuliers qui n'ont pas accès à un BES propre, Telekurs **iD** mobile peut fonctionner avec d'autres systèmes.

L'un de ces systèmes est le service BIS B de BlackBerry, proposé directement par les fournisseurs de téléphonie mobile.

L'abonné doit s'assurer que son fournisseur de services de téléphonie mobile utilise le service BIS B et lui demander les données nécessaires à la configuration de l'appareil (Chapitre BIS B du manuel de votre BlackBerry).

4.3 Portail IP hébergé chez le fournisseur de services

Le fournisseur de services de téléphonie mobile possède peut-être un portail IP qui pourrait être utilisé pour l'accès Internet. L'utilisateur doit dans ce cas introduire manuellement l'identification du portail (APN), son nom d'utilisateur et son mot de passe dans les options TCP de l'appareil BlackBerry.

Les données nécessaires à la configuration de l'appareil devront être demandées à votre fournisseur de services.

4.4 Portail WAP hébergé chez le fournisseur de services

Le fournisseur de services de téléphonie mobile possède peut-être un portail WAP, qui pourrait être utilisé pour l'accès Internet. Actuellement, Telekurs **iD** mobile n'est cependant pas compatible avec ce mode de connexion.

5. Résumé de l'architecture BlackBerry (BES, services BIS B)

